

Установки кредитного и долгового поведения Россиян в условиях пандемии

Гагарина Мария Анатольевна

К.п.с.н., доцент

Департамент психологии и развития человеческого капитала
Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации

Кредит = долг (анализ ассоциаций)

Беда Болезнь Негативные Переживания Похороны

Авария **Бедность** Нищета Нехватка

Денег Вынуждены **Безысходность** В крайнем случае Избегание Не Буду **Лучше** Не Брать

Положительные Эмоции **Страх** Отвращение

Возможность Тяжело Ужас Давит

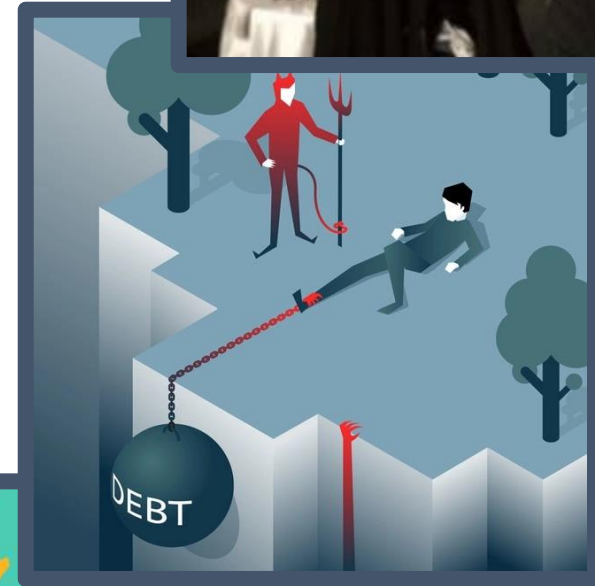
Обязательства **Долг** я Должен **Надо**

Возвращать **Обман** Стимулы Радость

Депрессия Светлое Будущее **Цель** Машина

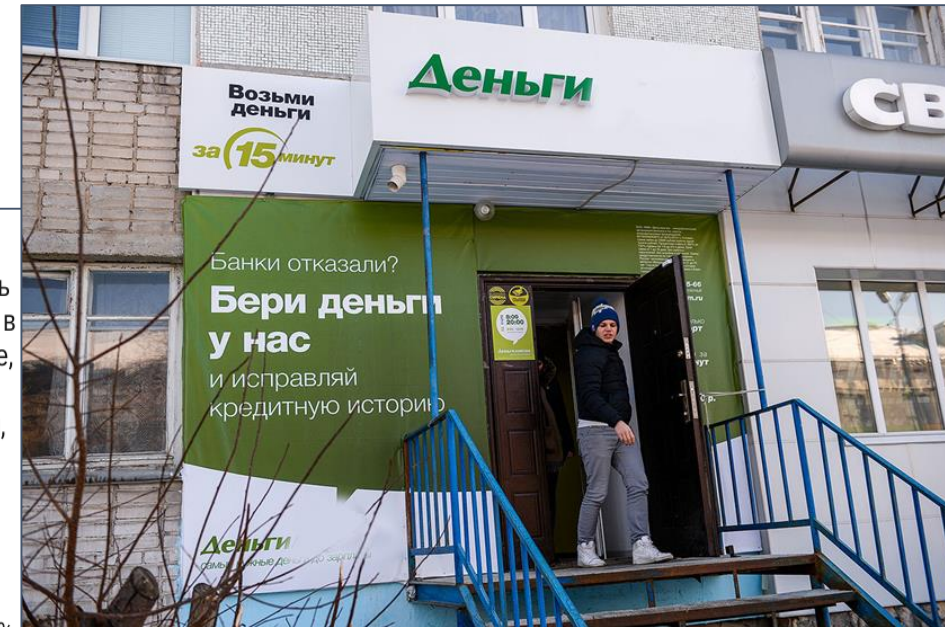
Квартира Ремонт Подарки **Покупки**

Проценты Исполнение Мечты



Виды займов у заемщиков с разным уровнем дохода

(Nобщ.=3022; Nзаем.=1975; Nд.=445)

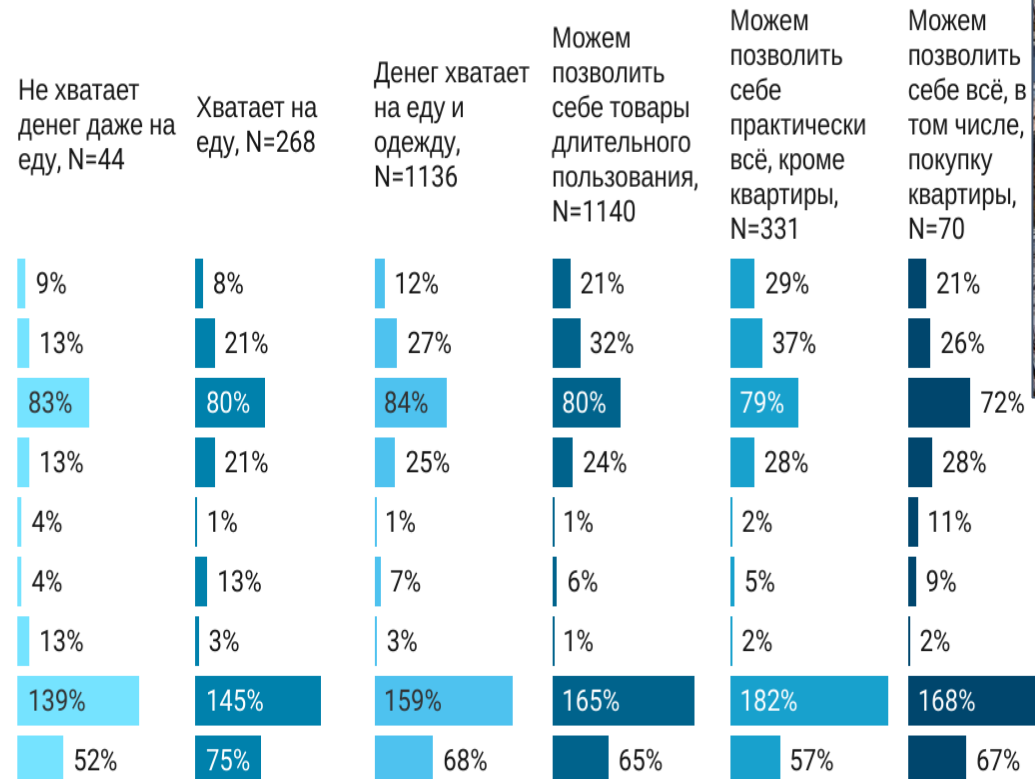


Доступность

Социальный капитал

Финансовая грамотность

Социальные эмоции



«Незаемщики»

Заемщики

Идентификация с
Россией, доверие

Жизнеспособность,
социальный оптимизм,
сопереживание другим

Д.О. (Интерес,
Ценность, Оптимизм,
Вера, Целеполагание)

ВП (Будущее,
гедонистическое
настоящее, позитивное
прошлое)

Д.О.
(Инструментальная
эффективность)

Тревога и дистресс



Плательщики

Должники

Отдаленные
последствия

Д.О. (Долгосрочное
целеполагание)

ВП (будущее)

Тревога и депрессия

Ближайшие последствия

Д.О. (Инструментальная
эффективность)

ВП (фаталистическое
настоящее, негативное
прошлое)





Особенности исполнения обязательств по займам

■ Должники ■ Плательщики

ипотека



автокредит



потребительский кредит



образовательный кредит



заем у друзей, знакомых, родственников



заем в кредитном кооперативе



заем в МФО



Горизонт планирования потребителей различных займов

1. Планирую на несколько лет вперед 2. Планирую на несколько месяцев вперед 3. Пока не строю планов, ситуация в стране нестабильна 4. Никогда не строю планов, живу сегодняшним днем 99. Затрудняюсь ответить

заем в МФО



заем в кредитном кооперативе



заем у друзей, знакомых, родственников



образовательный кредит



потребительский кредит






автокредит



ипотека



Установки до и после начала COVID-19

- Готовность брать в долг 
- Готовность давать в долг 
- Готовность исполнять обязательства 
- Чем **выше** страх ухудшения экономической ситуации в следствие COVID-19, тем **ниже** готовность **брать и давать в долг**.
- Наличие **страхов понижает**, а **вера в себя и других людей** как способных справиться с пандемией, **повышает** готовность **давать деньги в долг**.
- Готовность **исполнять долговые обязательства** связана с использованием эффективных способов **совладания с пандемией** и **сопереживанием** пострадавшим от пандемии.

Благодарю за внимание!

MGagarina224@gmail.com